

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ボラリスひろば人見教室
------	-------------

公表日 2025年2月1日

利用児童数 36名 2024年12月31日

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	とても広い綺麗 1フロアを使って広く活動できていると 思います。 静かに過ごしたい子用の個室があれば 良いと思う。	掃除をごまめに行っている。 個室はあるが、気持ちの切り替えを行う ために使用しているため、1つしかない 為、静かに過ごす事は難しい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	0%	0%	7%	人数が多くて安心します。 いつも手厚く見ていただき、ありがとう ございます。	職員人数は確保している。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	玄関前までの送りの分らない。 可視化のカードや先生の写真など貼っ てあり、もし困っていても教えてくれる環 境が整っていると感じます。	視覚的に提示し、児童が見通しをもって 安心して過ごせるようにしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	1フロアを上手に使っていると感じまし た。	安心して過ごせるような環境づくりに努 めている。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	自閉症協会の会員になっていますが、 勉強会に必ず参加してくれていて、勉強 熱心だと感じる。 9月からの入所なのでまだ分かりませ ん。	一人ひとりの特性を把握し、合わせた支 援に努めている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	97%	3%	0%	0%	個々にあった関わり方をしていただけ で感じました。	個別支援計画を職員間で共有し、特性を 理解できるように努め、児童に関わるよ うにしている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%	学校での様子も通所してから落ち着いて きたり、体幹が鍛えられ、できなかった 運動が出来るようになり、本人の自信に 繋がっています。	今後もお子様の成功体験を重ねていける よう、支援を行って行きます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	93%	3%	0%	3%	毎月プログラムが変わるなどの工夫さ れていると思う。	月に一回フラッシュカードやなぞり絵な どの内容を変えている。 運動の内容を変えたり、飽きが来ないよ うに工夫をしている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。	37%	20%	20%	23%	そのような機会はない。 同じグループの交流は見えるが、他社の 子との交流は見えてこない。	ご意見等があれば検討していく。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%	わかりやすく説明していただきました。	今後も丁寧なご説明に努めていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	100%	0%	0%	0%	半年ごとのモニタリング時に説明され ている。 わかりやすく説明していただきました。	保護者様と面談を行っていきながら、ご 本人様の成長過程を共有させて頂いて いる。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	37%	17%	3%	23%	保護者参観で活動の様子を見て、学校の 先生も来られて、良いところだとおっ しゃっていました。 私が自閉症協会ですでに研修参加して いるので、案内がないだけかもしれない。 そのような研修会があったら、ぜひ参加 したいと思います。	参観日を設け、保護者や学校の職員など と情報共有をしている。 保護者様もご参加可能な研修があればお 知らせしていきたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていますか。	97%	3%	0%	0%	送迎時に都度丁寧な説明をしてしてく れていると思います。 LINEや帰りの際に伝えたり、伝えても らったりしています。	些細なことでも保護者と情報共有をして いる。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	0%		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもがその日のことを楽しく話してくれます。 おかげさまで子ども本人がとても成長しました。	楽しく過ごせるよう、児童と職員の適切な距離感で、積極的に関わるようにしている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	23%	10%	33%	TOMOでは保護者と一緒の活動の機会があったが、小学生になってから他の保護者の方に会ったことが無い。 正直あまりいい思い出がないので(自分の子の特性を受け入れられない親とのトラブルがあった)ので保護者交流は不要。 入所して日が浅いので分からないです。	ご意見等があれば検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	3%	0%	3%	入所以降あまり相談をしたことがないので分からないです。	ご相談等あれば、出来るだけ早く対応させて頂きたいと思っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	帰りの際に様子を伝えてください。	些細なことでも保護者と情報共有をしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	97%	0%	0%	3%	LINEで細かく教えてくれていて、返信も速くて助かっています。	出来る限り早く返信するようにしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	そう思います。	厳重に取り扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93%	0%	0%	7%	なされていると思います。	年に2~3回程、避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	先生たちの人数も多く、小さなトラブルでも伝えて下さり、わかりやすいです。	送迎時に些細なことでも報告し伝えている。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87%	3%	0%	10%	どのような状況で起こったのか、しっかり説明してくれています。 特に怪我や事故は無かったと思います。 ケガをしていない。	怪我が無いように安全面に配慮している。もし事故や怪我が発生した場合は、即時対応を心がけています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	93%	7%	0%	0%	トラブルが無いメンバーだと楽しそうに行っているようだが、トラブルになる子がいる日はあまり気分が乗らないように感じる。 本人は楽しいと言っています。 嫌がることなく通っています。	その日のうちに解決できるよう対応しています。 今後も安心して過ごせるよう努めて行きます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	17%	3%	0%	毎回喜んで行っています。ありがとうございます。	今後も楽しくコミュニケーションがとれるよう、支援を行って参ります。 行事を行い飽き来ないようになっている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%	0%	0%	9月から通所を始めて、体のバランスが良くなりました。 本人に欠けている部分をよく理解し、寄り添ってくれます。子どもの情緒も安定し、学校でもうまくやっているようです。	体幹を鍛える等の運動を取り入れている。 1人1人の特性に配慮をした療育を心掛けている。