

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ボラリスひろばNEXT石川教室

公表日 2025年2月1日

利用児童数 51名 2024年12月31日

回収数 22

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	82%	9%	4%	5%	広々としており、過ごしやすいスペース だと思います。	利用定員に対して設置基準を満たしたス ペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	いつも細かく情報を共有してくださり大 変助かっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	82%	9%	0%	9%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	100%	0%	0%	0%	よく理解してくださっています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	91%	5%	0%	4%	面談にて説明してくださっています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	SSTや生活スキルは、自立する上での土 台になると思うので、今より増やしてほ しいです。	他のカリキュラムも含め必要なスキルで すので、バランスを見ながら検討したい と思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	91%	4%	0%	5%	特に探求プロジェクトの取り組みは子供 たちの自信に繋がったり、とても良い経 験になると思います。	探求プロジェクト等の活動の特性上、固 定化される場合もあります。ご了承くだ さい。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	36%	9%	14%	41%		夏休み行事や文化祭等で、地域の人や子 どもたちと交流することが出来ました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	46%	14%	4%	36%	講師の方を呼んでの勉強会等ありまし たら是非参加したいと思います。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	73%	18%	5%	4%		日頃より電話やLINEなど様々な方法を用 いて様子を伝え情報共有を行っていま す。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	4%	9%	9%		定期的に保護者様と面談を行っていま す。時期的にまだ面談を実施していな いご家庭もございます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	4%	0%	9%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28%	18%	9%	45%	面会等は年1回ではあるが、LINE等個 人的な事など対応して頂けるので十分で す。子どもも自分から好きなカリキュ ラムを選ぶ形で行っているため、有難い です。	保護者様も交えた行事や参観日週間等で 保護者様同士の交流が出来ました。茶話 会ははまだ未開催。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87%	4%	0%	9%		苦情・相談窓口を設けている。重要事項説明書には函館市苦情受付窓口の連絡先も記載している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	0%	4%	0%		電話やLINEなど様々な方法を用いて様子を伝え情報共有を行っています。定期的に保護者様との面談や、適宜お子様との個別支援を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	96%	0%	0%	4%	SNSでの活動報告も楽しみにしています。	今後もSNS等で、発信していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87%	4%	0%	9%		定期的に避難訓練や研修を行っています。またマニュアルは契約時に周知・説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	73%	0%	0%	27%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	91%	4.0%	0%	5.0%	様々な体験があり良い経験になっています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	87%	13%	0%	0%	部活があつてなかなか参加ができない。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	4%	0%	5%	もう少し勉強の時間があると助かります。	