

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ボラリスひろば
------	---------

公表日 2025年2月1日

利用児童数 36名 2024年12月31日

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	9%	0%	5%	こどもの人数によっては少し狭く感じる。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	9%	0%	0%	適切で手厚い対応をしている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	工夫されていると感じる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	事業所の入り口にこどもの作品を飾っていることは、保護者にもこどもにもとても良い。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	職員にもよと思う。 好感をもてる職員が多い。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	45%	23%	5%	27%	ボラリスの他教室との合同行事があるのは良い機会だと思う。 特に求めている活動ではない。	児童館のイベントに参加させて頂き、交流する機会を設ける。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	丁寧な説明がされていた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	14%	9%	22%	特に求めているない。 機会があれば参加したい。	社内研修で家族も参加できる内容を検討し、実施する体制を整えていく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	学校の様子等を共有したり、送迎時に事業所での様子を詳しく教えてくれる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	面談で困っていることや不安なことを聞いてくれたり、電話対応してくれ安心できる。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	こどもが困った時のことを対応し、その後の様子も伝えてくれる。こどもの気持ちや特性に寄り添っている。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9%	27%	23%	41%	特に求めているない。	こどもの行事と一緒に参加する機会を設け、その中で保護者間の交流を図るようにしていく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	0%	0%	5%	すぐに対応し、聞く耳をもつてくれる。 電話やLINEで相談しやすく、何かあると伝えやすい。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	95%	0%	0%	5%	活動の様子をフェイスブック以外にも載せてほしい。 LINEでの連絡は確認しやすい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86%	5%	0%	9%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	5%	0%	5%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	怪我をした時の状況を詳しく説明し、その後の様子についても気にかけて丁寧な対応をしている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	のびのび発信できている。 職員を信頼して言葉で発信できるようになってきている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	86%	9%	0%	5%	その日より楽しみにしている時もあるが、そう思わない時もある。 毎週楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		