

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ボラリスひろば富岡教室
------	-------------

公表日 2025年2月1日

利用児童数 32名 2024年12月31日

回収数 32

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	81%	16%	3%	0%	・見学时、子どもが伸び伸びと活動していたのが見てとれた。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91%	3%	0%	6%	・常に目が届いていると思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	3%	0%	13%	・整然としており、指示が通りやすく集中しやすい環境となっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・マットが汚くて臭いと子どもが話していた。 ・とても綺麗でお茶を飲む、スペースも確保されており活動しやすいだろうと感じる。	療育後の消毒、月に1回のマット拭きで対応している。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	84%	16%	0%	0%	・特性にフォーカスした引き継ぎをしてくださる。支援内容も特性への対応となる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・適切と感じる。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	・客観的に特徴を捉えてくださっています。 ・いつも寄り添っていただき感謝しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	6%	0%	6%	・具体的な支援の説明があった。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・丁寧に対応していただいている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81%	3%	3%	13%	・多様なプログラムがある。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	41%	9%	25%	25%	・1人の時間や知っている友達との時間が大事で他者と交流するのは苦手。 ・現時点で詳しくはわからない。	行事の外出先での交流等はあるが企画として取り入れた事は殆どなかった為今後検討していく。また他者との交流が苦手な児童に対しては事前の説明することで配慮していく。
保護 者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	0%	0%	3%	・契約時に説明いただいた。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・説明されている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44%	22%	9%	25%	・今の所参加案内をいただいたことはありません。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	94%	6%	0%	0%	・情報共有が密で助かっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	9%	0%	6%	・詳細はわからない。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	9%	0%	6%	・細かな部分をよく見ている。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16%	22%	28%	34%	・交流の機会があってもなかなか参加出来ないのが現状 ・現時点ではわからない。	・1月に行われたボラリス大運動会にて観覧に来ていた保護者同士の交流の機会があった。今後も保護者参加型の行事があればLINEやお便りでお知らせしていく
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	13%	0%	12%	・こちらからのお願いに細やかに対応してくれている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・他児らとの調整をスムーズにしてくれている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	82%	9%	0%	9%	・お便りに詳しく活動が示されており分かりやすい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	3%	3%	6%	・写真の配慮をしてくださっている。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84%	3%	0%	13%	・契約時説明を受けた。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	78%	3%	0%	19%	・契約時説明を受けた。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81%	3%	0%	16%	・トラブルが生じた際すぐに教えてくださる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	3%	0%	9%	・いつも細かい事まで連絡してくれておりとても安心して通所出来ている。 ・こちらがトラブルを起こした時にすぐに知らせてくれた。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	91%	3%	0%	6%	・いつも楽しみにしている。 ・ボラリスの先生が大好きようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	78%	13%	3%	6%	・その時の気分による ・体力もつきとても楽しんでいます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	91%	6%	0%	3%	・午前授業の対応がないので困ることがある。 ・いつもお力添えいただきありがとうございます。	来年度のサービス提供時間の変更にて対応を検討していく。