

記入年月日:令和 5 年 3 月 2 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 ・もう少し広くてもいいような気がする。 ・子どもの参加人数が多い日は狭く感じる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84.0%	8.0%	0.0%	8.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準は満たしているが、スタッフ不足で利用できないことがある。 ・手厚い。 ・専門性については個人差があると思った。 ・ST以外の職員の専門がわからない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ルーティーンがあるのでわかりやすい。 ・工夫した配置をしていてわかりやすい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・他の教室に比べマットがきれいなので、子どもが気にせずに活動できている。 ・とても良い環境。綺麗で驚いた。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・してくれている。 ・客観的に分析して目標・対応をなども具体的。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92.0%	4.0%	0.0%	4.0%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・見通しがつくよう具体的な声かけのおかげで、子どもたちが意識でき、安心して通えている。
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	92.0%	4.0%	0.0%	4.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく工夫してくれている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	64.0%	8.0%	4.0%	20.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・入所したばかりなので、どの程度やっているかわからない。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧な説明と対応。
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しい説明でわかりやすかった。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	84.0%	4.0%	0.0%	12.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもの確かなアドバイスをしてくれている。 ・他の職員の方のアドバイスも聞いてみたいので、回答する人を固定しない方がいいと思う。 ・個人に合った対応をしてくれている。 ・家での過ごし方などの相談にものってくれている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に活動の様子をわかりやすく説明してもらっているため、助かる。実際に職員と話ができる子どもとの状況がわかりやすい。 ・まめにしてくれている。 ・日中の体調などの様子を教えてもらえるのでありがたい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな質問、悩みにも親身になって話を聞いてもらっている。 ・わかりやすく助言してくれている。 ・何かアセラ都度教えてもらえるので安心。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56.0%	24.0%	0.0%	20.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者も参加できるイベントがもっとあったらいいと思う。 ・参加していないのでわからない。 ・いつか参加したい。 ・母子療育ではほかの保護者と話す機会があった。 ・参加はできていないが、定期的に行われていて、交流支援されていると思う。 ・母子療育で保護者同士が関われるゲームなども考えていてすごく良いと思う。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく説明してもらっていると思う。 ・どんなことも対応の早さに驚いています。 ・子どものことを真剣に考えてくれるからこそ対応だと思う。 ・どの職員でも相談がしやすい。心強いです。 ・工夫してくれているのでありがたい。 ・子どもの不安が強いときに対策などを提案してくれる。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡がめまです。 ・帰宅の際にその日の様子を教えてもらえるのが嬉しい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	88.0%	8.0%	0.0%	4.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・Instagramの投稿やLINEの写真で子供たちが楽しそうに過ごしているのがわかるので嬉しい。 ・知人で気になっている人も、Instagramを見ようかなと話していて、知ってもらう良い機会になると思った。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	84.0%	8.0%	0.0%	8.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・プチ外出で避難訓練を計画・実施していた。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72.0%	8.0%	0.0%	20.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・頻度はわからない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	76.0%	20.0%	0.0%	4.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めたばかりなので、まだ何とも言えません。 ・楽しく通えるように、色々工夫をしてくれている。 ・楽しみにしている。ポラリス大好きです。 ・「ポラリスの日は〇日だね！」と楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	92.0%	4.0%	0.0%	4.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところは楽しいと思う。 ・職員が親切で、笑顔が多く、とてもいい環境だと思う。 ・関わり方がとても丁寧なので安心できる、相談に乗ってもらえて心強い。 ・目まぐるしく成長しているので感謝ばかりです。 ・大満足です。 ・時間で活動内容が変わるのは良い部分ではあるが、活動中に次の準備が同時におこなわれる場面が多く、しっかりと寄り添った療育には感じられないことがあった。あわただしい中に於いても子どもたちに温かい目を向けてもらえるのはありがたいが、もう少しゆとりがある支援となってもらえたら良いと思う。 ・子どもにとってすぐ合っていると思う。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえなし」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。