

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ボラリスひろば人見教室
------	-------------

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 25名 2024年12月31日

回収数 20

		チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・各教室の広さは十分だと思うが、運動の時は少し狭そうな印象。 ・とても広い空間で、のびのび活動出来ていると思う。	運動時には空間確保の工夫を検討します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・子ども数と職員の割合が分からない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・写真や絵などで表示されている為、分かりやすい。	今後もお子様を理解しやすいよう環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・整理整頓されていて清潔感があり、活動しやすい空間だと思う。	今後も心地よく過ごせる環境提供を意識します。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・子どものことをよく理解してくださっていると感じる。良い点や課題が保護者と大きく相違ない。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	5%	0%	10%	・定期的に活動内容が変わるので、楽しみにしている。 ・決まったスケジュールの中で、内容を変えているんだと思う。 ・いつも工夫されていて楽しいけど学べる活動になっていると思う。	定期的な内容変更は継続します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	55%	10%	5%	30%	・外出することが少ないので、交流はあまりないかなと思う。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	0%	0%	10%	・STの時など、家庭での支援方法や取り組み方を教えて下さるので、とても参考になる。 ・茶話会、すごく勉強になりました。そして楽しかったです。	保護者様がSTご来所できるよう日程調整の継続をします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・送迎時に、その日の様子を教えて下さるので、ありがたい。 ・送迎の短い時間でも、先生方はお忙しいのに、子どもの様子を教えてくれるのでありがたい。	今後も継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%	0%	0%	・母の疲労を見てか、母の面談（人生相談）があった。	モニタリング以外にも適宜面談を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80%	15%	0%	5%	・保護者会のおかげで、連絡を取り合えるお母さんが出来ました。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	5%	0%	5%	・就学に向けての相談に色々乗っていた き、助かった。 ・帰省のタイミングで利用予定表の提出が難しい時に、LINEで画像送付対応をしていただき、助かりました。いつも柔軟な対応をありがとうございます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85%	10%	0%	5%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	85%	10%	0%	5%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	10%	5%	5%	・毎月1回なので子どもは参加できない日もあると思いますが、利用予定表に実施日が書いてあるとありがたい。	予定は記載しておりますが、見やすい記載の工夫を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%	10%	0%	5%	・定期的に避難訓練が行われているので、万が一の時にも落ち着いて行動できると思う。	今後も実地訓練は継続します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	15%	0%	5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	15%	0%	5%	・経験がないので分からない。	職員間連携を取り、怪我防止等に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・一度も「行きたくない」と言ったことはないし、毎回楽しみにしています。本当にありがたいです。	お子様が安心して通所できる関わりを今後もしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%	・その日の気分による。（怖い人がいるとは言わなくなった） ・いつも楽しみに通っています。 ・いつも楽しみにしていて、帰ってくる嬉しそうにその日のことを教えてくださいます。 ・通うことが習慣になってきました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつもありがとうございます。 ・いつもきめ細やかな支援をありがとうございます。 ・毎週ボラリスに行くのを楽しみにしていて、楽しみながら学べているので、親からしたらとても嬉しく、安心して送り出せています。ボラリスの先生方には感謝しかありません。	も保護者様と連携をとり、支援していきます。